

FAQ

Chezmo World Cooking

【料金について】

Q: 入会費や年会費はありますか？

入会費や年会費はいただいておりません。体験レッスンからご利用頂いた後は、単発でのご参加かお得なチケット制（5回分）でのご参加になります。

Q: お支払いはどのようになりますか？

参加チケット（単発・連続とも）をご購入頂いた後、メールでお送りする決済ページにて、クレジットカードでのお支払をお願い致します。

Q: 兄弟姉妹で利用した場合、価格はどうなりますか？

ご兄弟やご家族でご参加頂いても料金は変わりません。

【家庭料理を教える先生について】

Q: どのような方が教えてくれるのですか？

日本に留学経験のある元留学生や、日本とビジネスをしている外国人が母国の家庭料理を教えてください。

Q: レッスン中、先生の使用言語は何ですか？

家庭料理を教える先生たちの使用言語は、基本的に英語ですが、日本人のバイリンガルスタッフも参加しておりますので、随時通訳させていただきます。

【レッスン内容について】

Q: どのようなメニューを作りますか？

毎回、各国の家庭料理を作ります。日本でも手に入りやすい食材で、簡単にできるメニューばかりですので、料理初心者でも安心してご参加頂けます。

Q: 英語の練習もできますか？

レッスンは、基本的に英語で進行します。料理にまつわる単語を学んだり、文化や食生活に関する質問をしたり、カジュアルな雰囲気で行いますので、リラックスして英語での会話をお楽しみください。日英バイリンガルのスタッフも参加しておりますので、英語に自信がない方もご安心ください。

Q: 次回のメニューや食材はいつ頃わかりますか？

1カ月～1カ月半先の予定まで、ウェブサイト内のスケジュール欄に記載されています。

食材は、お申込みいただいた後、レッスンの 2 週間ほど前にメールにてお送りします。

【参加者について】

Q: 年齢や性別に制限はありますか？

年齢にも性別にも制限は設けておりません。お子様から大人まで、男女問わずご参加頂けます。小学生以下のお子様にご参加される場合は、大人の付き添いをお願い致します。

Q: 料理が得意ではないのですが、大丈夫でしょうか？

各国の家庭で作られている簡単なメニューを作りますので、料理初心者でも安心してご参加頂けます。また、国紹介や英語レッスンなど、料理の間にアクティビティが入りますので、ゆったりしたペースで進みます。

【お振替・キャンセルについて】

Q: レッソンの振替やキャンセルは可能ですか？

予約済みレッスンのお振替やキャンセルをご希望の場合は、レッスン 3 日前までにお知らせください。レッスン 3 日前を過ぎると、お振替もキャンセルもできませんので、予めご了承ください。

【視聴方法について】

Q: オンラインレッスンを視聴する際、どのツールを使いますか？

レッスン当日は、パソコンやスマホを使い、zoom のシステムを使用します。インターネットが安定して使用できる環境でご視聴ください。データ通信料が発生しますので、Wi-Fi 環境での視聴を推奨いたします。スマホあるいはタブレットでご視聴される方は、あらかじめ「zoom cloud meetings」というアプリのダウンロードをお願いします。また、zoom アプリは必ず最新版にアップデートしてご使用いただきますようお願い致します。

Chezmo Family

料金について

Q: 入会費や年会費はありますか？

A: 入会費や年会費はいただいておりません。当社サイトからトライアルの申込みしていただければ、ご利用いただけます。

Q: お支払いはどのようになりますか？

A: 毎月のサービス利用料をクレジットカードでお支払いいただけます。但し、契約最初の段階は振込支払となる場合がございます。

Q: 交通費はどのように支払いますか？

A:交通費は各回 800 円を毎月のご請求金額に追加させていただきます。

Q:兄弟姉妹で利用した場合、価格はどうなりますか？

A: 2 人目からは割引をご用意しております。当社サイトの料金内容をご確認ください。

留学生について

Q:どんな留学生が来てくれるのですか？

A:東大、早稲田、慶應、上智など、日本の有名大学に通う外国人留学生が、お子さまのシッティングやアクティビティを行います。

Q:日本語はどのくらい対応できるのですか？

A:留学生によって日本語のレベルは異なります。日本語を流暢に話す留学生も在籍しておりますので、どうぞご相談ください。

Q:子どもと留学生との相性が合わなかった場合、変更はできますか？

A:必ず事前面談を設けておりますが、もしも相性が合わない場合は、改めてご要望をお伺いした上で、お子さまに合った留学生をご紹介させていただきます。

サービス内容について

Q:対象は何歳からですか？

A: 4 歳～12 歳までのお子さまが主な対象です。

Q:サービスの地域はどこでしょうか？

A:現在は、東京を中心とした首都圏（東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県）です。サービス対応地域はニーズに応じて拡大します。

Q:食事を食べさせたり、お散歩や外遊びに連れて行ってもらうことができますか？

はい、大丈夫です。事前面談・お問い合わせにて、ご要望をお聞かせください。

Q:保育園や学童へお迎えに行ってもらえることはできますか？

はい、大丈夫です。ご要望などございましたら、どうぞご相談ください。

Q:親と一緒にでも、子どもだけでも、どちらでも大丈夫なのでしょうか？

A:はい、大丈夫です。親子でシズモの留学生と各国のことを学び、遊び、楽しんでおられるご家庭も多くいらっしゃいます。

Q:万が一、怪我や事故が起きたときは、どうなるのですか？

A:保険に加入しておりますが、そのようなことがないよう、当社のトレーニングを経て最大限の注意を払ってお預かりしておりますので、ご安心ください。

日程変更やキャンセルについて

Q:振替はできますか？

A:日程を変更したい場合は、2週間前までに当社にご連絡ください。留学生とのスケジュール調整ができ次第、振替をさせていただきます。日程の変更は月1回までのご利用となります。

Q:夏休みなどで休むことはできるのでしょうか？

A:前月10日までに当社に申し出をいただくことにより、最長1か月のサービス停止を取得することができます。

Chezmo English

Q:英語初心者ですが、大丈夫でしょうか？

A:全くの初心者から上級者まで教えていますので、ご安心してレッスンをお受け頂けます。

Q:必要な教材はありますか？

A:各生徒のレベルに合わせて、毎回プリントを使用してレッスンを進めますので、ご購入頂く教材はありません。

Q:都合が悪くなった場合、振替は可能ですか？

A:3日前までにお申し出頂ければ、月に1回のみ振替が可能です。

Q:英検やTOEICなどの対策もお願い出来ますか？

A:はい、各種テストに向けた学習もサポートさせていただきます。

Q:プライベートレッスンのみでしょうか？

A:グループレッスを組ませて頂くことも可能です。詳しくはお問合せください。

Chezmo School

【親子留学に関する質問】

Q:親子留学とは具体的にどのような事をする留学ですか？

親子留学とは、基本的には「親と子どもが一緒にする海外留学」の事です。

主なものとして

- ・子どもが現地の小中学校や語学学校に通う
- ・親が現地の学校のペアレントクラス（親専用の英語授業やクッキングレッスンなど）
- ・親子でホームステイをする

などがあります。

例えば、私たち chezmo school が提供しているプログラムには

・現地の公立小学校 OWAIROA Primary School に留学（ニュージーランド）

・現地の英語学校に留学（カナダ）

・現地の英語学校でマンツーマンレッスン（アメリカ）

などがございます。

Q: 親子留学の費用（値段）はいくらくらいでしょうか？

留学先、プログラムによって料金が異なりますが、1週間 20万円～25万円（渡航費別）が目安となっております。すぐにお見積りをご用意致しますので、お気軽にお問合せください。

Q: 親子留学に子どもは何歳から行けますか？

ニュージーランドの公立小学校は、5歳～11歳までのお子様に通学可能です。カナダ、アメリカの語学学校は、小学生以上のお子様に通学可能です。現地の保育園に空きがあれば、未就学児童も通園できます。

Q: 親子留学にビザは必要ですか？

滞在が3か月以内であれば、ビザは必要ございませんが、アメリカの場合はESTAの申請が必要です。

【学校に関する質問】

Q: 子どもはほとんど英語を話せませんが、ニュージーランドの現地校に入っても大丈夫でしょうか？

はい、大丈夫です。OWAIROA Primary Schoolは、海外からの短期留学生受け入れ実績が大変豊富な学校です。先生方も生徒達も留学生に優しく接してくれます。

また、留学生と同じクラスに、2名のバディ（お手伝い係）がいて、滞在中のお世話をしてくれますので、お子様が一人で取り残されることがありません。授業は英語で進みますが、留学生のレベルに合わせた学習プリントが配布されますので、ご安心ください。

※ニュージーランドの小学校は、日本の小学校のようないっしょなクラスではなく、個々のレベルに合わせた学習プリントで授業が進行されます。

Q: 語学学校でのクラスはどのように分かれるのでしょうか？

ケロウナの語学学校「International Gateway Kelowna」では、レッスン前に英語のテストを受けて頂きます。

その結果によって、レッスン内容やクラスを決定させていただきます。ロサンゼルス語学学校「Learning and Living」では、校長との簡単な面談によって、レッスン内容を決定させていただきます。

Q: 通学に際して準備するものはありますか？

特にございません。教科書、教材は各学校で支給されますので、筆記用具とランチ、水筒を持参頂ければ結構です。（ランチは各ホストファミリーで用意してくれますので、そちらを持参ください）

【ホームステイに関する質問】

Q: 親子留学のホストファミリーはどのように決まりますか？

お客様のご要望（ベジタリアン、お子様の有無、ペットの有無など）に応じて、最適なホストファミリーをご紹介します。

※時期によっては、ご希望に添えない場合もございますので、予めご了承ください。

渡航 2 週間前を目途に、ホストファミリーの詳細をお送りします。

Q: ホストファミリーにお土産は必要ですか？

特に必要ありませんが、お子様がいらっしゃるご家庭などは、ちょっとした日本のおもちゃやお土産を持っていくと大変喜ばれます。

ホストファミリーと打ち解ける為に、負担にならない程度のお土産を持参されることをオススメ致します。

Q: ホストファミリーと外出した時の支払いはどうなりますか？

費用に含まれているもの（1日3食、送迎など）以外で費用が発生する場合は、お客様の負担になります。

週末の観光、おやつ、お土産代などは、お客様のご負担となりますので、ご了承ください。

Q: ホームステイをしたくないのですが可能ですか？

はい、可能です。例えば現地ではホテルやアパート借りたりされる方もいらっしゃいます。chezmo school では、お問い合わせ わせいただいた方に、ホームステイの向き不向きから、学校との距離、お子さんの年齢、性別などを考慮した滞在先のアドバイスもさせていただきます。

【その他】

Q: 保険はありますか？

当社では保険のご用意がありませんので、渡航前に必ずご自身で海外旅行保険にお入りください。ニュージーランドのみ、学校推薦のお子様用の保険がありますので、ニュージーランドに行かれる場合はそちらの保険をご案内させていただきます。